

The Financial Markets Academy, gevestigd aan

Forellendaal 545  
2553 JW Den Haag

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.tfma.nl>

Forellendaal 545  
2553 JW Den Haag  
+31 6 4125 98 11  
[info@tfma.nl](mailto:info@tfma.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

The Financial Markets Academy verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Werkgever / organisatie

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@tfma.nl](mailto:info@tfma.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

The Financial Markets Academy verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling; de afhandeling van alle betalingen en de gegevens daarvan worden door onze betaalpartner (Buckaroo) gedaan. Tfma.nl slaat alleen de facturen op.
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- The Financial Markets Academy verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- De afhandeling van alle betalingen en de gegevens daarvan worden door onze betaalpartner (Buckaroo B.V.) gedaan. Tfma.nl slaat zelf geen gegevens daarvan op.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

The Financial Markets Academy maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

The Financial Markets Academy bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Facturen: 10 jaar (fiscaal wettelijke verplichting)

Examenresultaten: 2 jaar door The Financial Markets Academy tbv inzage resultaten door kandidaten, of 13 maanden bij logistieke examenpartner partner Lamark B.V.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

The Financial Markets Academy deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Daarnaast verstrekt The Financial Markets Academy uw persoonsgegevens aan andere derden die wij nodig hebben in het kader van onze dienstverlening, bijvoorbeeld accountants, betaaldiensten en advocaten.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

The Financial Markets Academy gebruikt cookies om de website goed te kunnen gebruiken, zoals inloggen of het bewaren van de voortgang van de lessen. Wij gebruiken geen persoonlijke gegevens voor analyse. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door The Financial Markets Academy en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@tfma.nl](mailto:info@tfma.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

The Financial Markets Academy wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

The Financial Markets Academy neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, o.a. op serverniveau en door middel van een firewall. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@tfma.nl](mailto:info@tfma.nl)